

PRAÇA DE ALIMENTAÇÃO GAL COSTA – SHOPPING IGUATEMI - SSA/BA

Neila Cristina Rocha Santos*

RESUMO: *Este artigo apresentará o resultado da intervenção ergonômica realizada na praça de alimentação Gal Costa, locada no primeiro piso do Shopping Iguatemi Salvador/Bahia. Intervenção que buscou melhorias na circulação, iluminação, ambientação, dentre outros aspectos. O objetivo foi proporcionar maior conforto aos usuários da praça de alimentação durante suas refeições.*

Palavras-chave: Ergonomia; Praça de alimentação; Shopping.

1. INTRODUÇÃO

O Shopping Iguatemi – SSA, um nome que já faz parte de vida da cidade, tem origem na língua tupi – guarani, já anunciando “algo novo”. Sua construção se deu devido à ausência de um local para os soteropolitanos “investirem” seus altos salários e para servir de local público de lazer, há pouco mais de 30 anos. Foi construído numa área ‘nova’ da cidade, em meio ao nada – Av. Tancredo Neves, nº 148 –, atraindo, como um imã, diversos investimentos em sua volta.

Há pouco mais de três décadas, foi o primeiro shopping da cidade, contendo apenas 01 piso (andar); uma área bruta locável de 68.295,23m²; área de sobra para sua empresa crescer. Hoje o Iguatemi contém 03 pisos (andares), 520 lojas em funcionamento, 14 cinemas e 100 mil pessoas/dia, com um crescimento desordenado que acarreta alguns prejuízos à sociedade que o utiliza, produzindo grande fonte de lazer para a sociedade soteropolitana.

Para os baianos o shopping Iguatemi tem muitos significados: espaços de compras, de lazer e diversão, pontos de encontros, partidas e chegadas; é o centro de influência de uma nova cidade.

Este trabalho visa uma melhoria na comodidade dos usuários da praça de alimentação Gal Costa, que se encontra no 1º piso do Shopping Iguatemi Salvador - Bahia; melhoria que se dará em virtude de uma intervenção ergonômica que buscará atender às necessidades de quem frequenta este espaço de lazer.

2. APRECIÇÃO ERGONÔMICA

2.1 Sistematização

Nesta etapa da intervenção, é realizada uma pesquisa criteriosa a fim de conhecer o sistema na sua totalidade e todas as suas especificidades. Tais informações foram esquematizadas nas tabelas de 01 a 05, abaixo dispostas, de modo a permitir uma visualização mais abrangente do objeto de estudo.

* Graduada Decoração, UFBA - neila_design@yahoo.com.br. Orientadora: Taís Moraes Campos Pedrosa, mestrandia em Ciência da Informação, UFBA – tais.pedrsa@uol.com.br.

Tabela 01: Caracterização e Posição Serial do Sistema

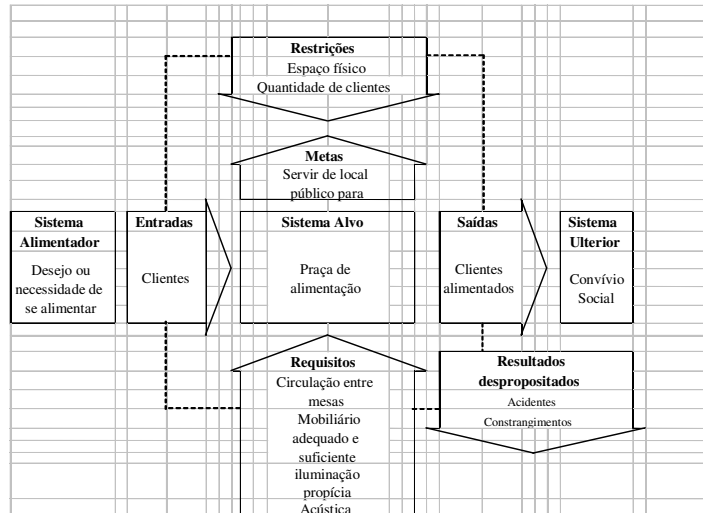


Tabela 02: Ordenação Hierárquica do Sistema

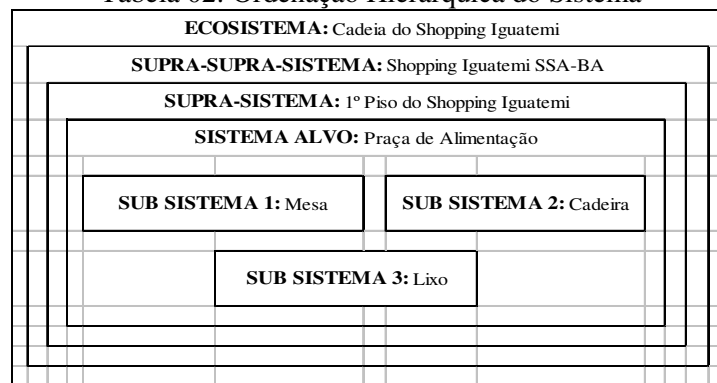


Tabela 03: Expansão do Sistema

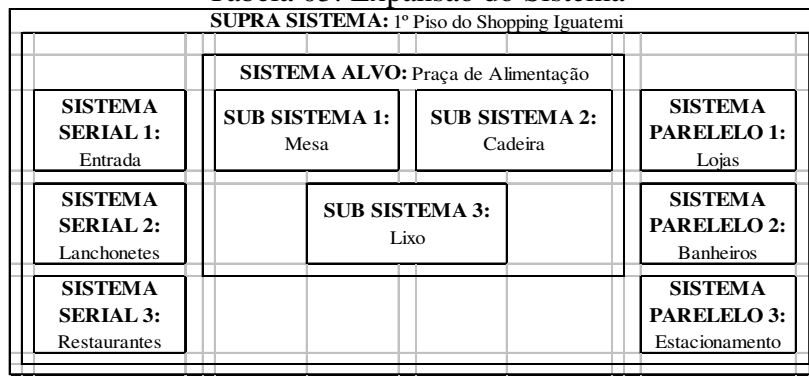


Tabela 04: Fluxograma Funcional Ação – Decisão

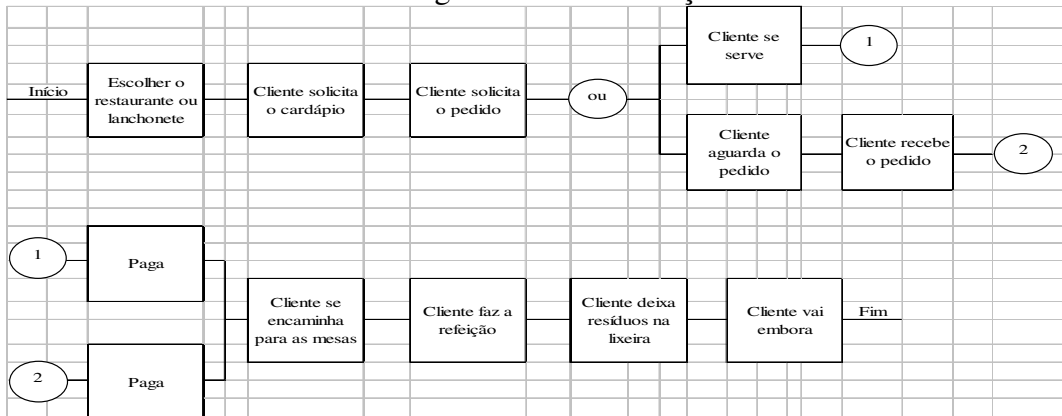


Tabela 05 Diagrama Função – Ação – Decisão

Função	Informação			Ação		
	Informação Requerida	Fontes de Informação	Dificuldade	Ações	Objeções das ações	Dificuldade
escolher o restaurante ou lanchonete	- qual o tipo de refeição - quantidade da refeição - valor da refeição	cardápio	- distância da fonte - falta de legibilidade	ir ao local escolhido	o restaurante ou lanchonete	a locomoção
comprar a refeição	valor da refeição	- cardápio - display eletrônico	- distância da fonte - falta de legibilidade - posicionamento da máquina	- solicitar refeição - pagar o pedido	pegar o dinheiro	comunicação

2.2 Problematização

Problema Acessibilidade



Fig. 01: Senhora não encontra apoio para o seu equipamento.



Fig.02: Só é possível para o deficiente físico sentar nas extremidades da praça.

Problema Acidentário



Fig. 03. Criança em cima da mesa para se alimentar, com risco de cair e colidir com a outra mesa.



Fig.04 Senhora se encaminha para a praça de alimentação com risco de esbarrar em outro cliente.

Problema Biológico



Fig. 05 Resíduos deixados sobre a lixeira.

Problema Espaciais/ Arquiteturais/ Interiores



Fig. 06 Falta de espaço físico para a circulação.



Fig. 07 Jovem tem dificuldade para sua passagem além de risco de esbarrar com outros clientes.

Problema Interfaciais/ Posturais



Fig. 08 Casal com postura inadequada durante a conversação.



Fig. 09 Senhora se alimentando com a postura indevida.

Tabela 06: Parecer Ergonômico

Classe do problema	Problema	Requisitos	Constrangimento da tarefa	Custo humano do trabalho	Disfunções do sistema	Sugestões preliminares de melhoria
- acessibilidade	ausência de suporte para equipamentos especiais	ter mãos livres durante alimentação	ter uma das mãos ocupadas durante alimentação	cansaço no braço	ausência de comodidade durante a refeição	local próprio para depositar o equipamento
- acessibilidade	ausência de área e mobiliário para o deficiente físico	- maior circulação - mobiliário adequado	- menor mobilidade dos braços aguardar liberação das mesas que por eles podem ser utilizadas	- constrangimento	ausência de comodidade durante a refeição	- aumentar o espaço reservado para circulação - adquirir mobiliário adequado
- acidentários	inexistência de cadeiras adequadas para crianças	mobiliário adequado	alimentar crianças sobre a mesa	- excesso de preocupação - constrangimento - acidentes	acidentes com criança e a mãe	adquirir mobiliário adequado
- acidentários	dificuldades durante a passagem	maior circulação	esbarrar nas pessoas durante a passagem	- acidentes - constrangimento	acidente em decorrência da dificuldade na circulação	distinção entre área de circulação dos clientes e usuários do shopping
- biológico	ausência de equipamento adequado	equipamento adequado	dificuldade durante a utilização e funcionamento	esforço físico para a utilização do equipamento	resíduos colocados em lugares impróprios	adquirir equipamento mais funcional
- espaciais / arquiteturas / interiores	dificuldade durante a passagem	maior circulação	esbarrar nas pessoas durante a passagem	constrangimento	acidente em decorrência da dificuldade na circulação	aumentar o espaço reservado para a circulação
- interfaciais / posturais	ausência de mobiliário adequado para clientes	mobiliário adequado	- menor mobilidade - dores de coluna	problemas posturais	ausência de comodidade durante a refeição	adquirir mobiliário adequado

De acordo com a apreciação ergonômica apresentada, pode-se sugerir como foco de diagnose problemas posturais, ausência de circulação, iluminação inadequada, causando aos usuários desconforto e problemas decorrentes da utilização do mobiliário. A observação sistemática deverá se concentrar em:

- aquisição de mobiliário adequado;
- aquisição de equipamento funcional;
- aumento do espaço reservado à circulação;
- distinção das áreas reservadas aos clientes da praça de alimentação e frequentadores do shopping.

3. DIAGNOSE ERGONÔMICA

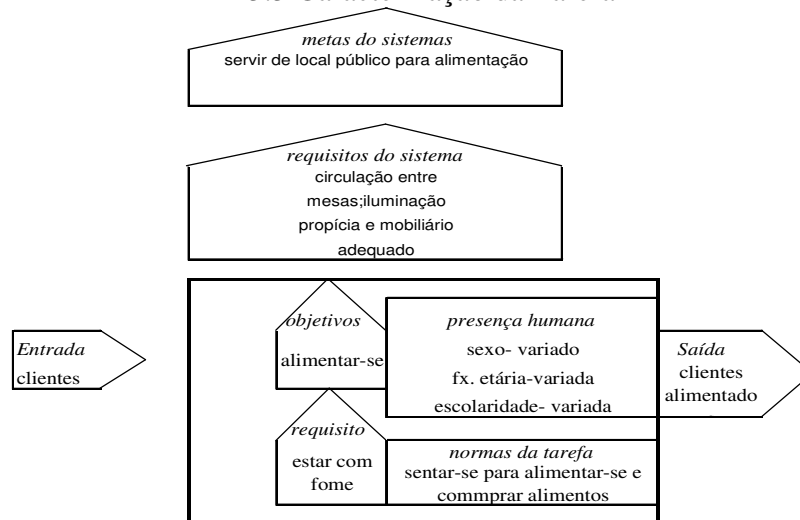
3.1 Ambiência da Tarefa

Tecnológica	Física
mesa	temperatura
cadeira	iluminação
local de armazenamento	ruídos
	circulação

3.2 Quadro de Atividades e Meios

Descrição de Atividade	Meios utilizados
escolher a lanchonete ou restaurante	visual
comprar comida	balcão/cardápio/dinheiro
comunicação	pessoalmente
deslocamento espacial	circulação entre lanchonetes e mesas e entre mesas
levar resíduos à lixeira	prato/bandeja/resíduo

3.3 Caracterização da Tarefa



3.4 Quadro Diagnóstico

Zonas Subsistemas	Problemas	Exigências e Constrangimento da Tarefa	Avaliações e Opiniões	Recomendações
Acessibilidade	Ausências de suporte para equipamentos especiais	Por não possuir suporte para equipamento, o deficiente é obrigado a apoiar-se por todo o tempo em que estiver na praça de alimentação. O trabalho estático provoca tensões no antebraço	Embora 64% da população que frequenta a praça de alimentação permaneça apenas por 30 minutos, pode provocar tensões	Aquisição de equipamentos de apoio para muletas
Acessibilidade	Ausências de áreas e mobiliário para o deficiente físico	Por utilizar mobiliário inadequado, o deficiente físico tem pouca mobilidade nos braços. O trabalho de abdução pode provocar dores no braço e tensões no antebraço	Embora 64% da população que frequenta a praça de alimentação permaneça apenas por 30 minutos, pode provocar tensões	Adquirir mesas apropriadas para o deficiente que utiliza cadeiras de rodas
Acidentário	Inexistência de cadeiras adequadas para crianças	Não havendo mobiliário adequado para as crianças, estas são colocadas sobre as mesas, correndo o risco de se acidentarem e machucar cabeça, pescoço e membros	Observou-se que 23% da população levam crianças e encontram dificuldades para acomodação, o que pode ocasionar vários acidentes	Aquisição de mobiliário adequado para crianças
Acidentário	Dificuldade durante a passagem	Por não haver espaço físico para a circulação, o cliente é obrigado a transitar por pequenos espaços, o que pode ocasionar acidentes, com traumas emocionais e físicos	Observou-se que 100% da população encontra dificuldade na circulação e pode ocorrer acidentes que poderão agravar um quadro de tensão muscular já existente	Aumentar o espaço reservado para a circulação entre as mesas
Biológico	Ausência de equipamento adequado	Não há equipamento adequado e suficiente para a demanda, o que permite a proliferação de germes patogênicos, que podem causar ou transmitir doenças	Dentre a população entrevistada, 37% delas acusaram que tal problema causa certa medida de desconforto	Adquirir equipamento adequado e em maior quantidade
Interficiais Posturais	Ausência de mobiliário adequado para os clientes	Por não possuir mobiliário adequado para a alimentação e o conforto dos clientes, o trabalho de flexão e extensão provoca tensões na coluna lombar e cervical	Observou-se que 67% da população tem problemas em acomodar as pernas; e 27% sente dores na coluna lombar.	Adquirir mobiliário adequado

De acordo com a diagnose ergonômica apresentada, podemos apontar alguns requisitos para o projeto, além das recomendações já feitas:

- utilizar lâmpadas incandescentes (são acompanhadas de calor e acolhedoras) de cores brancas suaves; que proporcionarão uma melhor visualização dos alimentos e um ambiente mais agradável;
- utilização de cores frias, como o azul e o verde pode ser contrastada com o uso exagerado de cores quentes, como o laranja e o vermelho;
- a louça utilizada pode ser substituída por louça de cores leves e acinzentadas que salientam os diferentes tipos de alimentos;

- as mesas (em formas circulares) em toda a extremidade da praça de alimentação podem ser substituídas por mesas também de formas retangulares ou colocadas em meio às mesas retangulares. Segundo Simão Goldman, no livro 'psicodinâmica das cores volume II', o círculo usado em excesso causa monotonia nos observadores;
- a temperatura pode ser mais bem controlada, ou seja, diminuir a temperatura durante os dias de verão.

4. MAPOFLUXOGRAMA (FIG. 11)

Este esquema é utilizado para identificar como os requisitos projetuais podem ser definidos de forma a direcionar os usuários a realizar o fluxo ideal.

- Fluxo real, representado por traços.
- Fluxo ideal, representado por pontos.

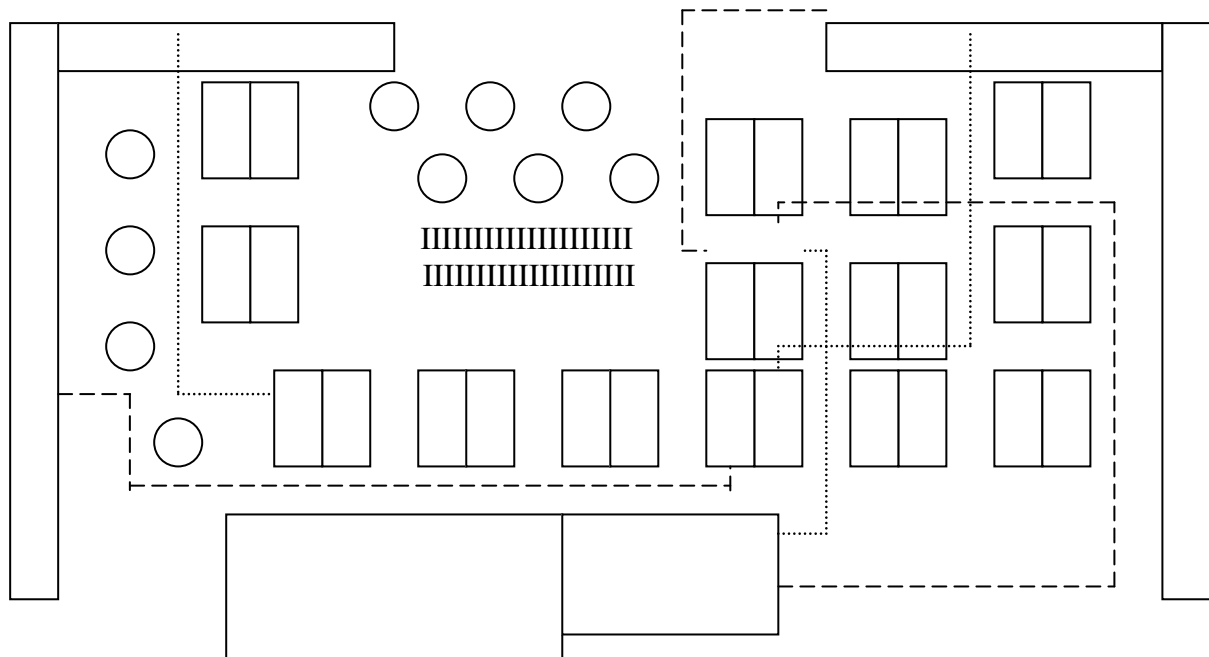


Fig. 11: Mapofluxograma Praça Alimentação Gal Costa – Iguatemi SSA-Ba

4.1 Projeção Antropométrica

De acordo com a análise antropométrica realizada, chegou-se à projeção abaixo (Fig 10); com as medidas relacionadas a seguir:

- altura da mesa de 0,55 cm;
- altura da cadeira de 0,36 cm;
- altura do encosto da cadeira de 0,35 cm;
- largura do assento de 0,55 cm;
- largura da mesa de 0,40 cm;
- comprimento da cadeira de 0,38 cm;
- comprimento da mesa de 0,90 cm.



Fig. 10: Projeção com manequins bidimensionais

5. CONCLUSÕES FINAIS

Com as etapas da intervenção ergonômica, pode-se corrigir alguns pontos/problemas que foram destacados ou apontados durante a apreciação assistemática do alvo, a praça de alimentação. Com base nos resultados adquiridos durante todo o processo da intervenção, pode-se sugerir algumas trocas ou melhorias na praça para melhor aproveitamento da mesma.

6. REFERÊNCIAS

GOLDMAN, S. **Psicodinâmica das cores**. São Paulo: Simão Goldman, 1964.

WEERDMEESTER, B. e DUL, J. **Ergonomia Prática**. São Paulo: Edgard Blücher, 1995.

PEDROSA, I. **Da cor a cor inexistente**. São Paulo: Léo Christiano Editorial LTDA, 1980.

MUNDO COR. Disponível em << <http://www.mundocor.com.br> >> - acessado durante o período de 20/04/2005 a 10/06/2005.

PHILIPS. Disponível em << <http://www.philips.com.br> >> - acessado durante o período de 20/04/2005 a 10/06/2005.

LA LAMPE. Disponível em << <http://www.lalampe.com.br> >> acessado durante o período de 20/04/2005 a 10/06/2005.